

EL TELÉFONO MÓVIL Y WHATSAPP APOYANDO A LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID-19.

Autor: Yoisel Leopoldo Rojas Hernández (yoiselrojas@infomed.sld.cu)

Coautores: Adrián González Méndez (adriangm@infomed.sld.cu),

Santo Álvarez Yero (santosayero19@infomed.sld.cu),

Ida Juana Rodríguez-Amaya Fernández (idaj@infomed.sld.cu)

Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Cuba.

Resumen

Durante la COVID-19 constituye una necesidad el uso de la tecnología en función de la Educación, para ofrecer continuidad del curso académico en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. El objetivo del presente estudio es describir la experiencia adquirida en el uso del teléfono móvil y whatsapp, en el proceso docente – educativo, por estudiantes y profesores de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información en Salud. Se realizó un estudio exploratorio durante los cursos académicos 2019-2020 y 2020-2021. El estudio teórico y la exploración empírica identificó aspectos relacionados con la formación y disponibilidad tecnológica, calidad de los materiales suministrados, calidad de las consultas por plataforma, calidad de las evaluaciones, disponibilidad de la información, actitud, motivación y satisfacción que expresan los estudiantes y profesores en el uso del teléfono móvil y whatsapp. Se concluye que el estudio tuvo la capacidad de demostrar un uso racional, planificado y correcto del teléfono celular y whatsapp en el proceso enseñanza – aprendizaje, potenciando métodos productivos y habilidades tecnológicas que le permiten a la actividad pedagógica articularse con las características del contexto actual, demostrando estándares de calidad que demanda la Educación Superior en Cuba, en tiempos de COVID-19.

DeCs: Tecnología, Whatsapp, Formación, Plataforma, Aprendizaje.

Introducción

Los cursos académicos 2019-2020 y 2020-2021 de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, han sido interrumpidos por causa de la situación pandémica generada por la COVID-19 en Cuba.

A raíz de la medida epidemiológica de aislamiento, la presencialidad en la institución se ha visto afectada, en aras de evitar el contagio entre docentes, estudiantes y trabajadores en general.

Por tal motivo, los métodos tradicionales de enseñanza-aprendizaje han sido migrados a otros métodos que tienen como apoyo fundamental las tecnologías en función de la educación, surgiendo de esta manera, un modelo tecno-pedagógico que tiene como objetivo garantizar la continuidad del proceso docente-educativo, manteniendo los estándares de calidad de la Educación Superior Cubana.

En el contexto anterior, se afirma que el teléfono celular se convierte en un medio tecnológico de enseñanza, capaz de contener toda la información necesaria para el estudiante, permitiendo el acceso a la información de una manera permanente y constante, propiciando además la interacción con aplicaciones o sistemas en línea con fines educativos. ^(1,2)

Por otro lado, la producción de conocimiento se encuentra en estado dependiente de una adecuada gestión de la información, por ende se hace indispensable disponer de medios que viabilicen una comunicación eficaz, eficiente y efectiva, siendo el teléfono celular el más indicado para alcanzar las metas propuestas en este aspecto. ^(3,4)

Como ya es conocido, la sociedad del conocimiento y el proceso de informatización de la sociedad cubana, ha propiciado que en todos los salones de clases ingresen estudiantes y profesores con sus teléfonos celulares, generando con esto, un nuevo desafío para la práctica pedagógica de la era digital, donde en opinión de muchos autores este medio tecnológico contiene un potencial educativo que no conviene desaprovechar. ^(5,6,7,8,9,10,11)

El teléfono celular es considerado un medio tecnológico portable que facilita una comunicación rápida y permanente a través de herramientas de comunicación instantánea, tales como whatsapp, propiciando la interacción con la información de manera visual, a través de imágenes, videos, textos y mensajes, donde también tiene incluido el sentido auditivo y sonoro, mediante notas de voz y videos para interactuar. ^(12,13,14,15)

En tiempos de COVID-19, whatsapp ha ganado terreno en la actividad pedagógica de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, facilitando la comunicación vía

Internet y en tiempo real, entre estudiantes y profesores del 4to y 5to año de la carrera Licenciatura en Sistemas de Información en Salud, posibilitando una adecuada relación docente-educativa entre las partes interesadas, manifestando además una robusta capacidad pedagógica, debido a la unión de los conceptos de movilidad, aprendizaje y velocidad de información, fuera de los ambientes tradicionales que establece la educación cubana.

El objetivo del presente estudio es describir la experiencia adquirida en el uso del teléfono móvil y whatsapp, en el proceso docente – educativo, por estudiantes y profesores de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información en Salud, en tiempos de COVID-19.

Metodología

El estudio tuvo lugar en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, durante los cursos académicos 2019-2020 y 2020-2021.

El universo de estudio estuvo conformado por los profesores y estudiantes de 4to y 5to año, de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información de Salud. Se trabajó con una muestra probabilística de 25, donde se efectuó un muestreo estratificado en aras de evitar la presencia de sesgos relacionados con la selección de la muestra.

Los métodos teóricos utilizados fueron histórico-lógico, el cual permitió identificar las diferentes etapas por las que ha transitado el proceso docente-educativo en Cuba, apoyado por la tecnología; sistematización teórica, la cual facilitó organizar los conocimientos a través del comportamiento de la práctica y la literatura consultada, permitiendo generar indicadores; analítico-sintético, permitió entrar en la esencia del proceso enseñanza-aprendizaje perfeccionado por el uso de las tecnologías aplicadas a la Educación; inductivo-deductivo, facilitó el procesamiento de la información empírica para la descripción de la experiencia adquirida, determinando sus fortalezas y debilidades.

Los métodos empíricos utilizados fueron la entrevista y la encuesta, facilitó la obtención de información relacionada con el uso del teléfono móvil y whatsapp en el proceso docente – educativo y su pertinencia.

El método matemático utilizado fue la estadística descriptiva, que permitió procesar la información recolectada, mediante el uso del software SPSS/*, facilitando la interpretación de los datos.

La variable dependiente establecida para el estudio: “Experiencia adquirida en el uso del teléfono móvil y whatsapp en el proceso docente – educativo”, definiendo las siguientes dimensiones con sus respectivos indicadores:

Dimensión I: Disponibilidad Tecnológica y Formación

Indicador 1: Adquisición de teléfonos móviles por parte de estudiantes y profesores.

Indicador 2: Acceso a whatsapp por parte de estudiantes y profesores.

Indicador 3: Competencias tecnológicas de estudiantes y profesores.

Dimensión II: Conocimiento Adquirido

Indicador 3: Calidad de los materiales suministrados.

Indicador 4: Calidad de las consultas realizadas por estudiantes a profesores.

Indicador 5: Disponibilidad de la información.

Indicador 6: Calidad de las evaluaciones realizadas.

Dimensión III: Estado Afectivo

Indicador 7: Actitud que expresan los docentes y estudiantes con respecto al uso del teléfono móvil y whatsapp en el proceso docente-educativo.

Indicador 8: Nivel de motivación de los docentes y estudiantes con respecto al uso del teléfono móvil y whatsapp en el proceso docente-educativo.

Indicador 9: Estado de satisfacción de los docentes y estudiantes con respecto al uso del teléfono móvil y whatsapp en el proceso docente-educativo.

Los principios de voluntariedad, imparcialidad y confidencialidad de la información recolectada por el presente estudio, fueron definidos a partir de la Declaración de Helsinki de la Asamblea Médica Mundial (AMM). En ningún caso los resultados obtenidos fueron usados para evaluar a los participantes. La anuencia se obtuvo a través de un acta de consentimiento informado, donde al concluir la investigación, se ofrecieron los resultados según lo establecido en el principio 25 de la Declaración de Helsinki. ^[16]

Resultados

La entrevista realizada a los docentes de 4to y 5to año de la carrera Licenciatura en Sistemas de Información en Salud, permitió obtener los siguientes resultados:

- El 100% de los docentes afirman ser propietarios de teléfonos móviles de pantalla táctil.

- El 100% de los docentes afirman preferir el uso de whatsapp como vía de comunicación instantánea.
- El 45% de los docentes afirman haber tenido en su niñez o juventud, al menos una computadora. El 55% de los docentes afirman lo contrario.
- El 25% de los docentes afirman haberse formado en carreras relacionadas con la informática y las comunicaciones. El 75% de los docentes son formados en otras especialidades.
- El 40% de los docentes manifiestan una opinión positiva hacia la elaboración de los materiales digitales compartidos mediante whatsapp. El 60% opina que presentan dificultades para elaborar materiales digitales claros y precisos, puesto que no poseen las habilidades informáticas para transmitir con eficiencia, eficacia y efectividad el conocimiento respectivo.
- El 100% de los docentes manifiestan haber emitido una pronta respuesta a las inquietudes de los estudiantes, vía whatsapp, durante el período de consulta habilitado.
- El 100% de los docentes manifiestan no haber recibido ninguna notificación de sus estudiantes, relacionada con la disponibilidad de la información en whatsapp.
- El 100% de los docentes manifiestan haber enviado con éxito las orientaciones de las evaluaciones respectivas, percibiendo en los estudiantes un alto compromiso en las fechas de entrega y ejecución de las mismas.
- El 100% de los docentes manifiestan haber percibido una actitud positiva en los estudiantes y profesores, acerca del uso del teléfono celular y whatsapp, para el desarrollo de las actividades educativas respectivas.
- El 100% de los docentes manifiestan sentirse motivados a utilizar el teléfono celular y whatsapp, para el desarrollo de las actividades docentes respectivas.
- El 100% de los docentes manifiestan sentirse satisfechos con el uso del teléfono celular y whatsapp, para el desarrollo de las actividades docentes respectivas.

Los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de 4to y 5to año de la carrera Licenciatura en Sistemas de Información en Salud, se muestra en la Tabla 1.

¿Es propietario usted de teléfono móvil de pantalla táctil?	100%	Sí
¿Tiene usted a whatsapp como herramienta de comunicación inmediata en su móvil?	100%	Sí
¿Solías tener en tu niñez y juventud computadora, tablet, teléfono inteligente?	100%	Sí
¿El material digital suministrado resultó de fácil comprensión para usted?	40%	Sí
	50%	Considera debe ser más ilustrativo
	10%	No
¿Le resultó fácil leer el material digital en el móvil?	95%	Sí
	5%	Tuvo que hacer uso de portátil para leer con comodidad
¿Considera usted que la consulta realizada al profesor, a través de whatsapp, fue efectiva?	100%	Sí
¿Entendió con claridad las respuestas de los profesores, durante el período de consulta?	90%	Entendió con claridad vía mensaje de texto
	8%	Entendió con claridad vía mensaje de voz
	2%	Entendió con claridad vía video-llamada
¿Considera usted que el tiempo de respuesta de los profesores en la consulta fue bueno?	87%	Tiempo de respuesta inmediato
	8%	Tiempo de repuesta menos de un día
	5%	Tiempo de repuesta menos más de un día
¿En algún momento necesitó descargar la información y no estaba disponible?	100%	Siempre estuvo disponible la información
¿Considera usted que las orientaciones de las evaluaciones, fueron claras y precisas?	100%	Sí
¿Tuvo usted alguna dificultad técnica con el teléfono o whatsapp para la entrega de las evaluaciones?	100%	No
¿Considera usted que el rigor de las evaluaciones, mediante whatsapp, es más leve que en lo presencial?	100%	No
¿Se sintió usted motivado a utilizar su teléfono móvil y whatsapp para el	100%	Sí

desarrollo de las actividades de la asignatura?		
¿Considera usted que le fue de gran ayuda su teléfono móvil y whatsapp, para el desarrollo de las actividades de la asignatura?	100%	Sí
¿Considera usted necesario y útil el uso de su teléfono móvil y whatsapp, para el desarrollo de las actividades de la asignatura?	100%	Sí

Fuente: Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes.

Discusión

La sociedad del conocimiento ha impulsado en Cuba un proceso de informatización de la sociedad que ha marcado a la nueva generación de estudiantes que hoy transitan por nuestros salones de clases.

Lo anterior, unido a la situación pandémica de COVID-19, ha obligado al Ministerio de Educación Superior, a modificar el escenario pedagógico de las universidades del país. Reconociendo a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, como principales actores que ofrecen un apoyo indispensable al proceso docente-educativo no presencial.

Claro está que los principales detractores de la educación a distancia, asistida por la tecnología, son los docentes formados mediante los métodos tradicionales de enseñanza-aprendizaje, donde conciben a la modalidad presencial como la vía óptima para la transmisión de los conocimientos respectivos con eficiencia, eficacia y efectividad, logrando estándares de calidad a la altura del sistema de educación en Cuba.

Dillon manifiesta que desde hace varios años la comunidad de docentes y directivos escolares analizan las ventajas y desventajas del uso del teléfono celular y sus aplicaciones, en el ámbito educativo. Reconociendo en todo momento, el hecho de que esa tecnología llegó para quedarse y los intentos de prohibición en los salones de clases han fracasado, producto a la apropiación cultural de la nueva generación de estudiantes y adicional, a la sociedad del conocimiento que constantemente incluye a estos artefactos tecnológicos en el quehacer profesional de las personas. ⁽¹⁾

Los autores coinciden que los resultados obtenidos en el presente estudio, ponen de evidencia la eficacia, eficiencia y efectividad de la tecnología al servicio de la educación, abriendo paso a nuevos escenarios de interacción social entre estudiantes y profesores,

que dan respuesta a la necesidad de continuidad del proceso docente-educativo en tiempos de COVID-19, con calidad y rigor.

De esta manera se refuta a investigadores, tales como Mejías, la cual manifiesta que los celulares obstruyen el buen desempeño del proceso enseñanza-aprendizaje, puesto que el uso que se les da en las instituciones educativas no es el más adecuado, por ende no suelen consolidar la enseñanza en los distintos niveles educativos, atentando contra la calidad de la misma. ⁽⁵⁾

Los autores consideran que el teléfono celular y sus aplicaciones, se convierten en distractores, cuando el profesor no realiza una buena actividad de motivación en los estudiantes y más, cuando las partes interesadas en este proceso, no comparten el mismo espacio físico, como es el caso que nos compete.

Los resultados del estudio evidenció que la calidad de los materiales digitales compartidos, la respuesta inmediata de profesores ante las dudas de sus estudiantes, la vía que utilizan los profesores para explicar el contenido impartido (mensaje de texto, mensaje de voz, video-llamada), la disponibilidad de la información en la plataforma y la clara orientación de la evaluaciones, son factores que influyen en la motivación del estudiante, puesto que el mismo percibe una calidad óptima en la metodología del profesor (potenciada por el interés que tiene en ofrecer lo mejor de sí para con sus alumnos), estimulando de esta manera el interés del estudiante en aprender y participar activamente en el proceso docente-educativo, asistido por la tecnología.

McMullan manifiesta que el llamado, como docentes, es a trabajar en aras de lograr una adecuación completa de las prácticas educativas y su diseño, fusionando de manera lógica el tratamiento de los contenidos a impartir y las formas de acceder a ese aprendizaje, influenciado, nos guste o no, por una era donde lo tecnológico llegó para quedarse. ⁽²⁾

Con respecto a la plataforma de mensajería instantánea whatsapp, López considera que es un medio de comunicación eficaz, eficiente y efectivo, que goza de gran popularidad entre jóvenes y adultos, donde en el plano educativo, facilita que estudiantes con miedo escénico, puedan encontrar un espacio de confianza y sentirse psicológicamente más animados a participar en el proceso docente-educativo, estimulando de esta manera su aprendizaje. ⁽¹³⁾

Por su parte Chempén manifiesta que whatsapp ha demostrado ser útil en estudiantes introvertidos, puesto que esta modalidad de educación asistida por la tecnología, genera una disminución de la ansiedad en el alumno, pues ante la respuesta del mismo a una pregunta determinada o una participación en alguna actividad, no existen cuestionamientos por parte del profesor o estudiantes, en presencia de otros. ⁽¹⁴⁾

Los autores consideran, a raíz de los resultados del estudio, que los estudiantes de 4to y 5to año de la carrera Licenciatura en Sistemas de Información en Salud, de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, manifestaron una inclinación al uso de los emoticones (caritas) de whatsapp, lo cual se interpretó como la intención de comunicar un estado de ánimo, producido por una emoción (preocupación, cansancio, alegría, tristeza, duda, entre otras).

Los jóvenes pertenecientes a la era digital, encuentran más atractivo utilizar los emoticones y no las palabras, puesto que la influencia tecnológica en sus vidas, ha puesto en su subconsciente que resulta más práctico este comportamiento en la vida cotidiana.

Esta posibilidad que brinda whatsapp hace que la comunicación entre estudiantes y profesores se sienta más cercana, más humana, haciendo más placentero el intercambio de ideas, en aras de construir de manera conjunta el nuevo conocimiento.

Conclusiones

Producto a que los estudiantes que transitan por el 4to y 5to año de la carrera Licenciatura en Sistemas de Información en Salud, han estado influenciados desde edades tempranas por el uso de la computadora, tablet, teléfonos inteligentes, entre otros, perciben muy atractiva la idea de desarrollar el proceso docente-educativo asistido por tecnología, así como manifiestan su interés en continuar participando en esta modalidad de enseñanza-aprendizaje, por resultarle cómoda y fácil de usar.

Teniendo en cuenta el bajo porcentaje de profesores graduados de carreras relacionadas con informática y comunicaciones, se recomienda implementar acciones de formación para los docentes de la carrera Licenciatura en Sistemas de Información en Salud, orientadas a las tecnologías aplicadas a la Educación.

El presente estudio tuvo la capacidad de demostrar como haciendo un uso racional, planificado y correcto del teléfono celular y whatsapp, en función del proceso enseñanza – aprendizaje, se potencian métodos productivos y habilidades tecnológicas que le permiten a la actividad pedagógica articularse de una manera más óptima con las características del contexto actual, demostrando mantener los estándares de calidad que demanda la Educación Superior en Cuba.

El desarrollo de los cursos académicos 2019-2020 y 2020-2021, asistido por tecnologías aplicadas a la educación, le permite a la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, sumarse a la actividad de enseñanza móvil, la cual está más a tono con las características de los jóvenes que ocupan los salones de clases en la actualidad

y más alineadas con los requerimientos de la Educación Superior Cubana, en tiempos de COVID-19.

Referencias

1. Dillon A. Celulares ¿Aliados o enemigos?” [Internet]. San Francisco: SCRIB; 2017 [citado 11 Jun 2021]. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/382399606/Celulares-Aliados-o-Enemigos-Clarín>
2. McMullan A. 6 razones de por qué los docentes deben aceptar la incorporación de la tecnología en clase [Internet]. Santander: Universia; 2016. Disponible en: <http://noticias.universia.com.ar/educacion/noticia/2016/09/08/1143425/6-razones-docentes-deben-aceptar-incorporacion-tecnologia-clase.html>
3. Redacción digital. Celulares: aliados para el aprendizaje [Internet]. La Nación; 2017 Ago 20 [citado 11 Jun 2021]. Disponible en: <https://www.nacion.com/opinion/foros/celulares-aliados-para-el-aprendizaje/3OEPCV5FUJBALIFR62NDZGRLMM/story/>
4. Basantes A, Naranjo M, Gallegos M, Benítez N. Los dispositivos móviles en el proceso de aprendizaje de la Facultad de Educación de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de Ecuador. Formación Universitaria. 2017; 10(2): 79-88. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-50062017000200009&lng=es&nrm=iso
5. Mejía Cárdenas G. Uso de celulares en centros educacionales: ¿Vía libre a la tecnología?. Escambray. 2019 May 21. Disponible en: <http://www.escambray.cu/2019/uso-de-celulares-en-centros-educacionales-via-libre-a-la-tecnologia/>
6. Pino Paredes NY, Rebolledo M, Hurtado S. Uso del teléfono celular como distractor del proceso enseñanza – aprendizaje. Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión. 2018; 3(4): 166-71. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6726068>
7. Carrillo Ortíz MG, Zúñiga de la Torre BL, Toscano de la Torre BA, Aguas García N, Díaz Mendoza JC. Los dispositivos móviles e Internet y su uso en el aula: ¿Un factor distractor en el proceso de aprendizaje? Un estudio de caso. TECNOLOGÍA EDUCATIVA. REVISTA CONAIC. 2017; IV(3): 40-51. Disponible en:

https://www.researchgate.net/publication/329914655_Uso_del_telefono_celular_como_distractor_del_proceso_ensenanza_-_aprendizaje

8. Brusuelo F, Gallego D, Cacheiro M. Los docentes ante la integración educativa del teléfono móvil en el aula. RED. Revista de Educación a Distancia [revista en Internet]. 2017; 52: [aprox. 22p]. Disponible en: https://www.um.es/ead/red/52/brazuelo_et_al.pdf
9. Aguirre Téllez FA. Relación del uso del teléfono inteligente en el aula de clase con la atención y la memoria [Internet]. Rioja: Universidad Internacional de La Rioja; 2016. Disponible en: https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4554/AGUIRRE_TELLEZ_FABIO_ANDRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10. Díaz Quiñones JA, Valdés Gómez ML. Las Tecnologías de la Información y el Conocimiento (TICs) y sus implicaciones en la necesaria transformación de las propuestas educativas. Medisur [revista en Internet]. 2020 [citado 11 Jun 2021]; 18(1): [aprox. 3p]. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4495>
11. Canqueri A, Salhua V. Influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Buenaventura de la Universidad Nacional de San Agustín. Perú: Universidad Nacional de San Agustín; 2018. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7686>
12. Franco D. Influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín. Perú: Universidad Nacional de San Agustín; 2017. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7296>
13. López A. La comunicación interpersonal directa y las plataformas de mensajería instantánea WhatsApp y Facebook [dissertation]. Guatemala: Universidad de San Carlos; 2016. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1429.pdf
14. Chempén K. Influencia del uso de la mensajería WhatsApp sobre la comunicación interpersonal, en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Manuel Seoane Corrales del distrito de Mi Perú [dissertation]. Perú: Universidad César Vallejo; 2017. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15526>

15. Ixcot J. El uso de WhatsApp en la comunicación entre adolescentes [dissertation]. Guatemala: Universidad de San Carlos; 2017. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1571.pdf

16. Helsinki. (2020, Nov 05). Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos [Online]. Disponible: https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Investigacion/comite_de_etica/Declaracion_Helsinki_2013.pdf