

Rol de Tutor virtual en la carrera de Enfermería

Dr. C. Ydalsys Naranjo Hernández <https://orcid.org/0000-0002-2476-1731>

Doctora en ciencias de la enfermería. Investigadora Titular. Profesora Titular de la Universidad Ciencias Médicas Sancti Spíritus. Email: ydalsisn@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: Dentro de la demanda en la formación de recursos humanos en Enfermería, juega un papel crucial el tutor. Este es un miembro del personal docente que se encarga de prestar apoyo, guía y orientación al estudiante.

Objetivo: analizar construcción del rol de Tutor en la carrera de Enfermería

Métodos: se realizó una revisión bibliográfica narrativa, a través de una búsqueda realizada entre los años 1994 al 2021, donde se consultaron bases de datos especializadas y se seleccionaron 18 publicaciones científicas sobre el tema.

Conclusiones: la utilización de la tutoría virtual durante la carrera de enfermería favorece la independencia, el aprendizaje colaborativo y la autonomía en la adquisición de conocimientos y habilidades, permitiendo el logro de habilidades prácticas tan importantes en la carrera de Enfermería.

Palabras clave: Enfermería, tutoría virtual, carrera

INTRODUCCIÓN

Se vive en la era digital y se hace imprescindible adaptar las técnicas pedagógicas a las nuevas realidades y a los nuevos alumnos es un momento de transición donde las novedades en ocasiones exigen esfuerzos adicionales y es necesario delimitar responsabilidades, incorporar flexibilidad, no renunciar al rigor y luchar contra la fragmentación.⁽¹⁾

La universidad debe formar universitarios internacionales, cultos, diestros y preparados para el desafío de la sociedad del conocimiento.

La cualidad más importante y la razón de ser de la universidad es llegar a ser una comunidad de académicos y aprendices donde el contacto, el intercambio de ideas, el modelado de roles y el desarrollo de competencias juegan un papel principal.⁽²⁾

Para ello es preciso generar en el mundo sanitario un espacio donde intercambiar información, donde se estimulen los unos a los otros, y donde todos se sientan en la necesidad de seguir aprendiendo juntos para orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del tutor virtual; es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.⁽³⁾

Actualmente, la formación de profesionales y en particular, del personal de enfermería, está direccionada a la autoformación y rol del enfermero asistencial como guía en la práctica profesional. Dicho personal se forma en el propio ejercicio de la profesión, lo cual implica la adquisición de habilidades clínicas, capacidades de gestión y de investigación, tal como se señala en la descripción del perfil profesional del egresado.⁽⁴⁾

Si la formación de las profesiones de enfermería supone una exigencia de compromiso por parte del sistema educativo y asistencial, la formación del enfermero (a) concreta esa exigencia en el desarrollo de una práctica reflexiva, que como hilo conductor le permita estructurar todo el currículo.

Dentro de la demanda en la formación de recursos humanos en Enfermería, juega un papel crucial el tutor virtual. Este es un miembro del personal docente que se encarga de prestar apoyo, guía y orientación al estudiante.⁽⁵⁾

El profesional de enfermería se vislumbra como un trabajador insustituible en la atención a la salud de la población, tanto sana como enferma, en el eje del cuidado de una sociedad cuyo perfil, tanto demográfico como epidemiológico, se modifica a velocidad de vértigo. Una sociedad que por un lado envejece y por otra se refuerza con la llegada de la inmigración, que sufre de problemas de salud propios de países altamente desarrolladas, y descubre enfermedades que creía haber superado, que tiene un sistema sanitario altamente tecnificado y precisa de una red de apoyo domiciliario con una importante implicación social.⁽⁶⁾

Para que el profesional de enfermería pueda asumir la pluralidad de saberes que le exige su rol social y profesional, precisa de una formación altamente cualificada y de una metodología de aprendizaje en el que el estudiante sea el eje y protagonista.⁽⁷⁾

Dado que el aprendizaje no es una mera cuestión de asimilación, para convertir la información en conocimiento, es preciso de figuras que actúen de facilitador, mediador y acompañante del proceso que estimulen, regulen y motiven al estudiante y a esta figura la denominamos tutores virtuales.⁽⁸⁾

En las facultades de ciencias médicas de todo el mundo se exploran, actualmente, programas curriculares innovadores que cumplan con las demandas crecientes de las sociedades y economías modernas.

El objetivo es analizar el rol del tutor virtual en la carrera de Enfermería

MÉTODOS

Se realizó una revisión bibliográfica narrativa, a través de una búsqueda realizada sin restricciones de idioma, desde el año 1994 en que se publica el primer estudio epidemiológico relacionado con el tema tratado, hasta el momento actual, año 2021, al seguir en el análisis un orden cronológico.

Los términos que se utilizaron para la búsqueda, localizados en el DeCs fueron: Enfermería, tutoría virtual, carrera se consultaron las bases de datos Lilacs, Medline, PubMed y SciELO en las que se identificaron 184 documentos publicados, de ellos se seleccionaron para esta revisión 27 documentos que responden de manera puntual al objetivo, entre los que se encuentran libros, tesis y artículos científicos nacionales y extranjeros, además se incluyen publicaciones de sitios web de organizaciones internacionales.

Las referencias bibliográficas de los artículos recuperados fueron también revisadas en busca de fuentes adicionales pertinentes sobre el tema tratado.

DESARROLLO

La figura del tutor virtual se remonta a más de 5 000 años en África, donde existían individuos que actuaban como guías en la preparación de la juventud para asumir los

diferentes roles necesarios dentro de la comunidad. Este mismo autor señala que para los griegos un tutor o mentor, significaba un padre adoptivo, una persona que asumía la responsabilidad en el desarrollo físico, social, intelectual y espiritual de los jóvenes, lo que resulta en la actualidad un referente para la implementación de los procesos de tutorías virtuales.⁽⁹⁾

Ya en el siglo XVIII con la revolución industrial aparece la figura del tutor virtual como el encargado de garantizar la preparación de trabajadores calificados para el óptimo desempeño laboral, los que fungían como maestros dentro de las agrupaciones de comerciantes y artesanos, caracterizados por la experiencia y conocimiento del oficio en cuestión.

Posteriormente la figura del tutor virtual se encuentra estrechamente ligada a la enseñanza a distancia a través del correo postal; más adelante a la radio y la televisión.

El tutor virtual es el sujeto que protege a otra persona menor o necesitada; en el contexto educacional actual se considera como tutor virtual al docente, quién brinda apoyo a los alumnos, en un espacio real o virtual, para que éstos desarrollen sus potencialidades cognitivas en el proceso de aprendizaje más allá de la competencia corriente de habilidades que poseen y con las cuales ingresan en la situación de enseñanza.⁽¹⁰⁾

Estos procesos educativos son basados en la comunicación entre los sujetos participantes (docente-estudiante, estudiante-estudiante); cuando esta comunicación se establece a través de las posibilidades que ofrecen los recursos de las TIC se está en presencia de la tutoría virtual u on-line.⁽¹¹⁾

Las TIC han modificado el comportamiento de los tutores virtuales en el ámbito educacional, quienes en este contexto adquieren nuevas cualidades en su relación con el educando, surge así la denominación de tutor virtual; según Mayo (2009), es el docente encargado de realizar el acompañamiento a los estudiantes en los procesos de aprendizaje y la formación a distancia, mediado por productos tecnológicos con un amplio y sólido carácter pedagógico.⁽¹²⁾

Cuando se habla de tutoría virtual está implícita una mediación tecnológica realizada desde la función tutorial virtual permite a ésta desligarse de las variables espacio y tiempo, adaptándose a las circunstancias y características de los docentes y educandos. La enseñanza flexible y a distancia permite superar las restricciones horarias, así como facilita el aprendizaje al ritmo propio de cada persona.

En este tipo de tutoría no sólo se vencen las barreras de espacio y tiempo, también se superan otros obstáculos de tipo comunicativo, relacionados con la diferencia de edad y posición entre profesorado y estudiantes, además de permitir un registro sencillo de los aspectos tratados.⁽¹³⁾

La función del tutor virtual es básicamente la misma que la del formador presencial: acompañar al alumno en su proceso formativo, animándole al aprendizaje y resolviendo sus dudas, con la diferencia que no se encuentran en un mismo espacio físico, ni necesariamente en el mismo tiempo. La función del tutor on-line se realiza a través del acompañamiento, la información y el asesoramiento.⁽¹⁴⁾

Esta postura exige del tutor virtual de enfermería suficientes y sólidos conocimientos metodológicos y didácticos de las materias que tutela, así como el dominio de las técnicas apropiadas para el desarrollo de las diferentes formas de tutorías, los fundamentos de la formación a distancia, las funciones que debe cumplir y las estrategias a emplear en la mediación pedagógica.

El tutor virtual de enfermería es aquel docente que realiza el acompañamiento de los estudiantes en procesos de aprendizaje y formación a distancia, utilizando productos tecnológicos con carácter pedagógico. Esta modalidad de tutoría permite superar las posibles barreras horarias y facilita el aprendizaje al ritmo propio de cada persona.⁽¹⁵⁾

El tutor virtual de enfermería debe contar con conocimientos metodológicos y didácticos de las materias a tutelar, tener dominio de las técnicas para el desarrollo de las diferentes formas de tutorías, los fundamentos de la formación a distancia, las funciones que debe cumplir y las estrategias a emplear en la mediación pedagógica. En esta modalidad es preciso motivar a los alumnos, despertar el interés por los contenidos tratados

promoviendo su participación, logrando que los estudiantes interactúen, a través de actividades de comunicación e intercambio de experiencias, pueden realizar esto mediante los foros de debate y propiciar entornos de aprendizaje cooperativo y colaborativos.⁽¹⁶⁾

En lo personal considero tener un dominio de las técnicas informáticas que se deben utilizar en las aulas virtuales, con el fin de mantener el seguimiento del estudiante y poder administrar el grupo. Con la experiencia acumulada como docente, he sabido lograr la empatía necesaria en todo proceso educativo con los estudiantes teniendo en cuenta la particularidad de cada estudiante, sorteando obstáculos y resistencias que se presenten de forma proactiva tanto de tipo tecnológico como humano, esto ha posibilitado manejar todas las alternativas de comunicación en los soportes informáticos, esto posibilita la selección de los contenidos para diseñar las actividades que posibilitan alcanzar los objetivos propuestos ajustándose al perfil de los alumnos.⁽¹⁷⁾

Es pertinente reconocer, que aún falta un mayor conocimiento en el uso y ventajas de la aplicación de herramientas tecnológicas que brindan un apoyo superior para mayor calidad en la preparación de los participantes de las modalidades virtuales, pueden ser mencionadas entre otras, correo electrónico, los foros, el chat, videoconferencias o página web.⁽¹⁸⁾

La enseñanza virtual en enfermería tiene una serie de rasgos característicos y sustanciales que deben tenerse en cuenta; separación profesor-alumno, utilización de medios técnicos, organización de apoyo-tutoría, aprendizaje independiente y flexible, comunicación bidireccional, enfoque tecnológico y comunicación masiva. Todo tutor virtual debe realizar monitorizaciones de los progresos de sus alumnos y favorecer que éstos los realicen por sí mismos. Igualmente es necesario saber momento en el que el aprendizaje tiene lugar, en el espacio que media entre lo que la persona ya sabe y puede hacer, y lo que selecciona y procesa activamente.⁽¹⁹⁾

La comunicación desempeña un papel preponderante en la adquisición de conocimiento para el enfermero (a), el desarrollo de habilidades y la formación de valores. La comunicación vinculada al proceso pedagógico se debe tener en cuenta qué se comunica (contenido de la comunicación), cómo se comunica (estilos de comunicación), y qué se

logra al comunicar (funciones de la comunicación). Se debe subrayar que dentro de las funciones se destacan la informativa, la afectiva y la reguladora (indispensables en el proceso de adquisición del conocimiento por parte del estudiante). Todo proceso comunicativo posee como objetivo comunicar para algo e influir sobre las demás personas para que se produzca un cambio. La función informativa abarca todo lo que significa dar y recibir información, no solo se da y se recibe sino que también se forma. Una buena comunicación se centra más en el diálogo que en las instrucciones. Y el diálogo utiliza más la pregunta reflexiva que la indicación.⁽²⁰⁾

El tutor virtual de enfermería deberá orientar el trabajo en grupo para que cada alumno, como miembro de un equipo, aporte sus conocimientos para que él y sus compañeros aprendan lo máximo posible, lo que ayuda a aumentar el rendimiento de todos los alumnos, aprendiendo de todos con todos, establecer relaciones interpersonales entre los estudiantes que les permitan respetar la diversidad, motivar otras formas de trabajar que permitan adaptar los procedimientos propios a los de los compañeros con el fin de obtener el mejor resultado posible.⁽²¹⁾

Este trabajo en equipo deberá tener las características siguientes:

- El número de componentes es variable.
- Los grupos pueden ser formados por el profesor, o bien por los propios alumnos.
- Todos los alumnos reciben la información de la misma manera.
- Todos los componentes del grupo tienen que ponerse de acuerdo para llegar a un criterio común.
- Todos los miembros del equipo interactúan entre sí durante el proceso.
- Se precisa el trabajo activo de todos los compañeros para que el resultado sea satisfactorio.
- La carga de trabajo se reparte según las habilidades de cada componente.
- Todos los integrantes del equipo conocen el trabajo completo a la perfección, no solo la parte que han realizado.
- Se obtiene una sola calificación por grupo, común a todos los alumnos que lo forman.

Los foros virtuales y el correo electrónico optimizan la correspondencia escolar entre aulas y la participación en debates online, intercambios de mensajes sobre temas concretos, comunicación de noticias en aulas virtuales generadas a partir de un recurso-red social, compartir y enviar trabajos al profesor y entre alumnos a través del servicio ftp asociado a redes, autorizaciones online de alumnado, y, en general, actividades de naturaleza comunicativa donde el estudiante se ve obligado a implicarse intelectualmente, sobre todo en proyectos y actividades académicas que son objetivo común y donde ha de desarrollar una responsabilidad de aporte al proyecto colectivo. ⁽²²⁾

Las técnicas de evaluación son instrumentos, situaciones, recursos o procedimientos que se utilizan para obtener información sobre el proceso educativo en general, sobre el proceso de aprendizaje de los alumnos en particular, dichas técnicas deberán ser seleccionadas en función del tipo de información que se quiera obtener y ha de ser coherente su estructura con la finalidad que se quiere alcanzar. ⁽²³⁾

En las evaluaciones pueden utilizarse herramientas colaborativas como: es el foro, taller, Wiki, Base de datos, Glosario y Blog; comunicativas: Chat, Mensaje, Consultas. ⁽²⁴⁾

Encuestas, Foro y Teleconferencias; interactivas: lecciones, cuestionarios, Glosario, Tareas, entre otras; transmisivas: archivo, carpeta, etiqueta, libro, pagina, URL. Se creara un sector de evaluación donde los estudiantes encontraran actividades para su auto-evaluación y otras actividades para ser corregidas por su profesor o tutor. ⁽²⁵⁾

La autora considera que la acción de la universidad, dirigida al pensamiento del tutor virtual debe comenzar desde el primer año de la carrera de enfermería, la labor del tutor virtual es más complicada cuando intenta modificar la conducta del aprendizaje del estudiante, en la medida que éste transite por los diferentes años de estudio. ⁽²⁶⁾

En el proceso de desarrollo y evolución del pensamiento se requiere ejercer una gran influencia para optimizar la forma de pensar, desarrollar un pensamiento reflexivo, dialéctico, para lo cual el alumno deberá adquirir los procedimientos que le permitan lograrlo. ⁽²⁷⁾

CONCLUSIONES

La utilización de la tutoría virtual durante la carrera de enfermería favorece la independencia, el aprendizaje colaborativo y la autonomía en la adquisición de

conocimientos y habilidades, permitiendo el logro de habilidades prácticas tan importantes en la carrera de Enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Vialart Vidal MN, Medina González I. Empleo de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje por los docentes en los cursos por encuentro de la carrera de Enfermería. Educ Med Super [Internet]. 2018 Sep [citado 2020 Ago 22]; 32(3): 51-60. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000300004&lng=es.
2. Almanza Santana Lorayne, Mesa Simpson Cristobal Eustasio, Naranjo Rodríguez Sandra Adela, Soler Cárdenas Silvio, Ordoñez Pérez Marelys, Suárez Merino Mavidey. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: una alternativa a tener en cuenta en la Universidad Ciencias Médicas de Matanzas. Rev. Med. Electrón. [Internet]. 2019 Jun [citado 2020 Ago 23]; 41(3): 775-782. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-182420190003000775&lng=es
3. Ayil Carrillo JS. Entorno virtual de aprendizaje una herramienta de apoyo para la enseñanza de las matemáticas. Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI. [Internet]. 2018. [citado 2020 Ago 22]; 6(11): 34-39. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7107366>
4. Torres Chávez TE, Briggs Jiménez MB, Morúa-Delgado Varela L, Sarrión Navarro A, Gómez Mirabal JM, Suárez Herrera L. El Aula Virtual: su formación y necesidad para la Escuela Latinoamericana de Medicina/The virtual classroom: its formation and necessity for the Latin American Medicine School. Panorama. Cuba y Salud [Internet]. 2019 [citado 2020 Ago 23]; 13(1 Especial): [aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/958>
5. Abrigo-Córdova I, Granados Gómez D, Sánchez Sulú NV, Celi Vivanco YM. El aula virtual una experiencia educativa desde diversos ámbitos universitarios latinoamericanos. CIENCIAMATRIA Revista Interdisciplinaria de Humanidades,

- Educación, Ciencia y Tecnología. [Internet]. 2020 [citado 2020 Ago 23]; VI (10). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7389066.pdf>
6. Area Moreira M, San Nicolás Santos MB, Sanabria Mesa AL. Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. [Internet]. 2018. [citado 2020 Ago 22]; 21(2): 179-198. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331455826011>
 7. Villavicencio Gallego S, Abrahantes Gallego Y, González Alcántara SM, Martínez Laguardia AS. Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación médica. EDUMECENTRO [Internet]. 2019 Dic [citado 2020 Ago 22]; 11(4): 266-273. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742019000400266&lng=es
 8. Cordoví Hernández VD, Pardo Gómez ME, López Hung E, Martínez Ramírez I. Virtualization of the training contents: a didactic alternative in the Nursing-Technology Faculty in Santiago de Cuba. MEDISAN [Internet]. 2019 Feb [citado 2020 Ago 08]; 23(1): 77-88. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102930192019000100077&lng=es
 9. Miranda Hernández K, González Corrales SC, Llanio González R. Fundamentos de un sistema de herramientas para la gestión del conocimiento pedagógico desde la integración de las tecnologías en el contexto de formación médica de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Morfovirtual 2018 [Internet]. 2018. [citado 2020 Ago 22]. Disponible en: <http://www.morfovirtual2018.sld.cu/index.php/morfovirtual/2018/paper/viewPaper/19/420>
 10. Del Castillo Saiz GD, Sanjuán Gómez G, Gómez Martínez M. Information and Communication Technologies: a challenge for the university of medical sciences. EDUMECENTRO [Internet]. 2018 Mar [citado 2020 Ago 22]; 10(1): 168-182. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000100011&lng=es

11. De Luca MP. Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Usos y paradojas. Fundación Carolina. [Internet]. 2020 Junio. [citado 2020 Ago 22]; Disponible en: http://scholar.google.com/scholar_url?url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F7439302.pdf&hl=es&sa=T&oi=gpg&ct=res&cd=0&d=4999331253410868245&ei=ceVYX9OCldKsmwGyKL6ACA&scisig=AAGBfm2HshrsIk3t_Rat5MYtRKiiaD8SzA&nossl=1&ws=997x634&at
12. Mariano J. La experiencia de la docencia en un entorno virtual. Facultad de Ciencias Médicas, UNLP. [Internet]. 2018. [citado 2020 Ago 8]. Disponible en: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/68931/Documento_completo.pdf_PDFa1b.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Bustos A. Estrategias didácticas para el uso de las TIC's en la docencia universitaria presencial [monografía en Internet]. Valparaíso: Universidad Pontificia de Valparaíso; 2005 [acceso 24 de junio de 2011]. Disponible en: <http://agora.ucv.cl/manual/manual.pdf>
11. Hernández Serrano MJ, González Sánchez M. Los objetos de aprendizaje reutilizables (OAR): modificaciones en torno a la configuración del conocimiento pedagógico y otras competencias exigidas en la sociedad de la información y el conocimiento. RED: Revista de Educación a Distancia [Internet]. 2005. [consultado 2021 febrero 16]. 3. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/M3/hernandez19.pdf>
14. Wiley DA. Connecting learning objects to instructional design theory: A definition, a metaphor and a taxonomy. En: D. A. Wiley. The Instructional Use of Learning Objects: Online Version [monografía en Internet]. 2000. Disponible en: <http://reusability.org/read/chapters/wiley.doc>
15. Zapata M. Objetos de aprendizaje generativos, competencias individuales, agrupamientos de competencias y adaptatividad. RED. Revista de Educación a Distancia [revista en Internet]. 2009;10 [consultado 2021 febrero 16]. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/M10>

16. González Arechabaleta M. Cómo desarrollar contenidos para la formación on line basados en objetos de aprendizaje. RED: Revista de Educación a Distancia [Internet]. 2005;3 [consultado 2021 febrero 17]. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/M3/gonzalez14.pdf>
17. Jones R, Boyle T. Patrones de objetos de aprendizaje para la programación informática. RED, Revista de Educación a Distancia [revista en Internet]. 2009; 10 [acceso 24 de junio de 2011]. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/M10>
18. Cáceres J. Patrones de diseño: ejemplo de aplicación en los Generative Learning Object. RED. Revista de Educación a Distancia [Internet]. 2009 [consultado 2021 enero17];10 Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/M10>
19. Yapu, M. (2017). Investigación y formación de investigadores. Algunas reflexiones epistemológicas a partir de una experiencia en Bolivia. Praxis Sociológica nº 22. www.praxissociologica.es- ISSN: 2174-4734 X. ISSN: 1575-08-17. Pp. 31-47.
20. Chacón, J. (2017). Impacto del componente de investigación en la orientación hacia la producción de conocimiento científico, a través del trabajo especial de grado, en los estudiantes de contaduría pública. Universidad de Carabobo. Valencia. Trabajo Especial de Grado. FACES, Universidad de Carabobo, Valencia.
21. García M, Arevalo M, Hernández C. La comprensión lectora y el rendimiento escolar. Cuad. Linguist. Hisp. 2018 [acceso 17 abr 2021];(32):155-74. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121053X2018000200155&script=sci_abstract&tlng=pt
22. AlarcoJJ, Changlilio-Calle G, Cahuana-Salazar M. Investigación en pregrado: interés según sexo y ciclo académico. Educ Med. 2017;18(1):67-73. | CrossRef |
23. -Fernández, F. J. y Fernández, M. J. (2016). Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales. Comunicar, 46, 97-105. doi: [dx.doi.org/10.3916/C46-2016-10](https://doi.org/10.3916/C46-2016-10)
24. UNESCO. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Educ Med Super. 2000; 13(1):23-32.

24. García Ragal M, Corrales Reyes IE, Reyes Pérez JJ. La formación axiológica en los profesionales cubanos de la salud: una mirada hacia la universidad. Revista Habanera de Ciencias Médicas 2015;14(1):79-88.
25. Do Ceú Patrão Neves M. Fundamentación antropológica de la bioética: expresión de un nuevo humanismo contemporáneo. Cuadernos del Programa Regional de Bioética. 2016; (2):11-27.
26. Morín E. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. París: UNESCO; 2017. p. 14.