

Título: Proyecto para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la Universidad Virtual de las Ciencias Médicas de Sancti Spíritus

Autores: DrC. Felicia Pérez Moya¹ <https://orcid.org/0000-0002-5857-5910>

MsC. Carmen Sánchez Sánchez² <https://orcid.org/0000-0002-4057-8419>

Dr. Frederick Fernández Villasante³ <https://orcid.org/0000-0002-9318-3824>

¹ Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus Profesora Titular

²⁻³ Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus. Profesor Auxiliar

Autor para la correspondencia csanchez.ssp@infomed.sld.cu

Resumen

La Universidad Virtual de Salud, combinada con la Videoconferencia y con otros recursos informáticos de información y de comunicación constituye una oportunidad para la realización del proceso docente educativo en la Educación Superior, sin embargo carece de la infraestructura tecnológica necesaria, no cuenta con mobiliario, ni con el capital humano que gerencie estos procesos, existe dificultades en los escenarios docentes para acceder a la plataforma provincial de la Universidad Virtual de Salud y visualizar las Videoconferencias

Objetivo: Fortalecer la infraestructura tecnológica de la Universidad en las Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Desarrollo: Para mejorar la comunicación e interacción con la Universidad Virtual de Salud y los estudiantes de pregrado, postgrado y con los directivos de todos los municipios se propone la creación de nueve salas de videoconferencias estandarizadas que permitan la comunicación homogénea de la Universidad con los ocho municipios de la Provincia e incluya la adquisición de conocimientos y habilidades para el manejo y funcionamiento de las herramientas tecnológicas por los operadores y los usuarios finales.

Conclusiones: dar soluciones a esta problemática de incentivar y potenciar la educación a distancia en toda su dimensión, en este sentido, las herramientas informáticas han demostrado ser un canal de comunicación viable para la interacción verbal y visual en tiempo real, a través de la Universidad Virtual de Salud (UVS), incluyendo el servicio de Videoconferencias, con personas que se encuentran geográficamente distantes.

Palabras claves: Educación a Distancia, Comunicación por Videoconferencia, Gestión de Recursos

Introducción

La Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, mantiene una interacción sistemática con las Direcciones Municipales de Salud para garantizar la calidad de los procesos formativos, tanto en la organización y dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en pregrado como para la orientación y ejecución de actividades académicas dirigidas a los profesionales graduados. En los últimos años, las carencias materiales, financieras y las limitaciones del transporte impuestos por el bloqueo a nuestro país, unido a la necesidad de distanciamiento y de aislamiento que ha provocado la COVID 19, han dificultado el traslado de los estudiantes de pregrado y de los matriculados a cursos de superación, la realización de visitas de orientación y supervisión a los escenarios docentes, así como la participación de profesionales y directivos en las actividades académicas y científicas organizadas por la Universidad para todo el Sistema de Salud, como: conferencias, clases magistrales, talleres, reuniones, eventos científicos y cursos.

La elevación de la calidad del servicio y la consecuente satisfacción de la población, aspiración que requiere de la atención esmerada y la necesidad de garantizar la formación, desarrollo y estabilidad de los profesionales de las ciencias médicas mediante la utilización eficiente de los recursos, el ahorro y la eliminación de gastos innecesarios. La Universidad Virtual de Salud, combinada con la Videoconferencia son herramientas informáticas que han demostrado ser un canal de comunicación viable para la interacción verbal y visual en tiempo real con personas que se encuentran geográficamente distantes por tanto constituyen una oportunidad para la realización del proceso docente educativo en la Educación Superior. ¹

El proyecto parte del reconocimiento de los retos y oportunidades de las actuales transformaciones promovidas en el país a través de los Lineamientos de la política económica y social, base para la actualización del modelo de desarrollo cubano. Representa la estrategia para las Instituciones de la Educación Superior en Cuba.

La Universidad de Ciencias Médicas cuenta actualmente con un local con las condiciones de espacio y confort pero no tiene un aula especializada que tenga las condiciones necesarias para el desarrollo de la Cátedra Universidad Virtual de Salud, como estructura metodológica, fundamentalmente, carece de la infraestructura tecnológica necesaria, no cuentan con computadoras para lograr la capacitación de profesores, no cuenta con mobiliario, ni con el

capital humano que gerencie estos procesos, además hay dificultades en los escenarios docentes para acceder a la plataforma provincial de la Universidad Virtual de Salud y visualizar las Videoconferencias que se realicen para enfrentar los retos que ha impuesto la pandemia de la COVID, pues esto nos ofrece la posibilidad de dar continuidad del proceso docente.

Objetivo General:

Fortalecer la infraestructura tecnológica del Universidad Virtual de Salud de la Universidad en las Ciencias Médicas de Sancti Spiritus.

Objetivos Específicos:

1. Adquirir los medios básicos y tecnológicos para la puesta en funcionamiento de la Cátedra de la Universidad Virtual de Salud.
2. Gestionar el capital humano para la constitución de la Cátedra de Universidad Virtual.
3. Desarrollar competencias pedagógicas, didácticas y tecnológicas para el uso de la UVS en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus.
4. Establecer sistemas de enseñanza aprendizaje en tiempo real con los medios imprescindibles en cada escenario docente
5. Mantener comunicación con los escenarios para todos los procesos académicos: metodológicos, gerenciales y profesionales.

Desarrollo:

Las instituciones educativas, académicas y científicas deben garantizar el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje en red, hacer énfasis especial en el desarrollo de capacidades para la utilización de la Universidad Virtual de Salud (UVS), por constituir un espacio interuniversitario del Sistema Nacional de Salud que garantiza la creación, almacenamiento y distribución de recursos educativos abiertos.

La Universidad Virtual de Salud se estructura en una sede central y una red de centros académica e instituciones de referencia. La sede central radica en el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM-Infomed). La propuesta de estructura y funcionamiento de las Cátedras de la Universidad Virtual de Salud emitida en Julio del 2020

establece la capacitación a profesores, tutores y estudiantes en las buenas prácticas pedagógicas para el trabajo en los entornos virtuales y en la creación de recursos educativos abiertos. ¹

En la Facultad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, a pesar de acciones realizadas no se ha logrado estabilidad en el funcionamiento de la Universidad Virtual por causas tanto objetivas como subjetivas, lo cual motivó la realización de este proyecto para la movilización de recursos necesarios para el uso de la virtualidad.

Para mejorar la comunicación e interacción de la Universidad Virtual de Salud y los estudiantes de pregrado, postgrado y los directivos de todos los municipios se propone la creación de nueve salas de videoconferencias estandarizadas que permitan la comunicación homogénea de la Universidad con los ocho municipios de la Provincia e incluya la adquisición de conocimientos y habilidades para el manejo y funcionamiento de las herramientas tecnológicas por los operadores y los usuarios finales.

La utilización de la videoconferencia, se propone al ser una herramienta de comunicación síncrona que nos permite interactuar en tiempo real con otras personas que están en distinto lugar, recibiendo la información prácticamente en el mismo instante en el que se envía. Aunque dentro del marco empresarial las videoconferencias han sido un método de comunicación muy usado, en el ámbito educativo ha sido algo desconocido hasta hace muy poco. En el momento actual en que se encuentra este proceso educativo podemos decir que cada vez se usa con más frecuencia este sistema. que permite compartir información, intercambiar puntos de vista, mostrar y visualizar todo tipo de documentos, dibujos, gráficas, fotografías, imágenes de computadora y videos, en el mismo momento sin tener que trasladarse al lugar donde se encuentra la otra persona. ²

Se considera que esencialmente la iniciativa deberá articular y coordinar actividades con, al menos, 35 entidades provinciales y municipales que constituyen escenarios docentes en todo el territorio; metodólogos de municipios; involucrados en proceso docente educativo de las ciencias médicas. Este proyecto está articulado con otras iniciativas de Desarrollo Territorial que pueden complementar el uso de la UVS en el proceso docente.

La instalación de salas de videoconferencias permite la reunión de personas ubicadas en lugares distantes que pueden compartir ideas, archivos, conocimientos, información para dar

soluciones a problemas, la participación en programas de asignaturas, cursos de profundización y especialización en las modalidades de postgrado, Diplomados, Maestrías o doctorados; planificación de actividades colectivas, la orientación directa de programas priorizados y de su control, así como la rapidez en el proceso de toma de decisiones. A un costo más bajo puesto que disminuyen los gastos de combustibles para la transportación hacia la cabecera provincial, alimentación y pago de viáticos.

El proyecto parte del reconocimiento de los retos y oportunidades de las actuales transformaciones promovidas en el país a través de los Lineamientos de la política económica y social, base para la actualización del modelo de desarrollo cubano. Representa la estrategia para las Instituciones de la Educación Superior en Cuba.³⁻⁴

Provisión y puesta en marcha en los escenarios docentes y del área diseñada para gerenciar la Universidad virtual de salud con la infraestructura tecnológica para implementar las herramientas (software y hardware), servicio de videoconferencia, que permita desarrollar, fortalecer y establecer procesos virtuales de enseñanza-aprendizaje, con la web diseñada, por los escenarios docentes de la provincia, con la movilización de los recursos necesarios tanto así como el mobiliario, con lo cual se elevará el valor agregado en la cadena del conocimiento de los estudiantes de las carreras de las ciencias médicas, y trabajadores de la salud para brindar un servicio de calidad en función del desarrollo local.

Los estudiantes todas las enseñanzas, profesores de las Ciencias Médicas, trabajadores de la salud de la provincia y Cuba así como la población en general serán beneficiarios de este proyecto al redundar en una atención de salud con mejor calidad.

Principales logros esperados:

Resultado 1: - Adquirir el financiamiento y equipar con la infraestructura tecnológica y mobiliarios a los escenarios docentes de la provincia para facilitar el proceso docente educativo a través de la Universidad Virtual de Salud con el uso del sistema de Videoconferencia.

Resultado 2: Contar con la plantilla idónea de la Cátedra de la Universidad Virtual de Salud como estructura metodológica y fortalecer la enseñanza a distancia con el desarrollo de competencias necesarias didácticas, pedagógicas y tecnológicas.

Resultado 3: Montaje y funcionamiento de la tecnología adquirida que permitan la enseñanza virtual en los 8 municipios de la provincia y sus escenarios docentes y establecer alianzas con otras iniciativas de desarrollo local.

Resultado 4: Desarrollar habilidades en el manejo de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en el Aula Virtual de Salud.

Resultado 5: Utilizar la videoconferencia como forma de comunicación en los procesos académicos.

Conclusiones:

Se espera con esta iniciativa dar soluciones a esta problemática de incentivar y potenciar la educación a distancia en toda su dimensión, en este sentido, las herramientas informáticas han demostrado ser un canal de comunicación viable para la interacción verbal y visual en tiempo real, a través de la Universidad Virtual de Salud, incluyendo el servicio de Videoconferencias, con personas que se encuentran geográficamente distantes.

Efecto 1: fortalecimiento institucional en la gestión de los procesos de formación y superación tomando como base el valor de la gestión del conocimiento, aprendizaje en red y soporte tecnológico para promover el desarrollo integral en el territorio.

Efecto 2: generado mecanismos de seguimiento, sistematización y difusión del área de docencia en todos los municipios de la provincia para estimular el encadenamiento del conocimiento y agregar valores a la formación profesional.

Efecto 3: contribuir a la mejora de servicios de salud que impulsan el desarrollo local.

Bibliografía

1. Zacca González G, Diego FM, Martínez GM, Vidal M, Nolla NE, Rodríguez L. Manual Metodológico Universidad Virtual de Salud. La Habana: ECIMED; 2013. Disponible en: http://uvscuba.sld.cu/sites/default/files/usuarios/aduvs/manual_metodologico_completo.pdf
2. Moro AI, García PS, Macías AS, Gómez IA. Sistemas de videoconferencia como método educativo:15. <https://recursos.educoas.org>.

3. Unicef. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Elaborando Proyectos de Comunicación para el Desarrollo [Internet]. 2006, The Communication Initiative Network. [citado 21 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.comminit.com/la/content/elaborando-proyectos-de-comunicaci%C3%B3n-para-el-desarrollo>

4. Cruz Barrios MA, Cabrera Pina G, Furones Mourelle JA, Vialart Vidal MN. Satisfacción de los profesores de maestrías de la Escuela Nacional de Salud Pública con el uso del aula virtual. Educ Med Super [Internet]. 2018 Dic [citado 2021 Mayo 16] ; 32(4): 240-248. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000400019&lng=es