



UNIVERSIDAD DE
Ciencias Médicas
"Dr. Raúl Dorticós Torrado"

Las tecnologías una nueva herramienta de información

Autoras: Lisbet Santana Varens¹

Geylin Milagros Quintana López²

¹Estudiante de Medicina. Tercer año. Alumna ayudante en ORL. UCM Cienfuegos. Correo:daymivarens@gmail.com. Teléfono: 56882905

²Estudiante de Medicina. Tercer año. Alumna ayudante en Medicina Interna. UCM Cienfuegos. Correo:geylinql2000@gmail.com. Teléfono: 56880575

Resumen

Las nuevas tecnologías con las que contamos en la actualidad son simplemente una nueva herramienta para elaborar, almacenar y distribuir información. Además, permiten que la comunicación sea más rápida y eficaz. Y éste es el motivo por el que en la actualidad debemos hablar de TIC (tecnologías de la información y la comunicación) y no simplemente de TI (tecnologías de la información). Como medio de comunicación, estas nuevas tecnologías son equiparables al libro. El presente trabajo tuvo como objetivo actualizar el estado de información con relación al uso de las tecnologías. Para ellos se consultó un total de 15 referencias bibliográficas accedidas a través de los principales gestores de la red informática. Se concluyó que la invención de los libros impresos fue en su momento tan revolucionaria como lo son ahora las tecnologías de la información y la comunicación. En la actualidad somos conscientes de la importancia de esta innovación, pero fue necesario que transcurriera.

Palabras clave: tecnologías, comunicación, tecnologías de la información.

Introducción

Hoy en día se pueden producir cambios tecnológicos radicales en una década. En 1990 aproximadamente, pocos de nosotros habíamos oído hablar de Internet, y en la actualidad la mayoría lo utilizamos diariamente. La biblioteca basada en las tecnologías de la información denominada The Cable Book Library creada por la Biblioteca Municipal de Helsinki en 1994, fue una de las primeras o la primera biblioteca pública del mundo en ofrecer acceso a Internet a sus usuarios.¹

En la actualidad, nueve de cada diez bibliotecas públicas en Finlandia ofrecen acceso a Internet y casi todas de forma gratuita. Y lo mismo ha ocurrido con el teléfono móvil. Hace diez años, incluso cinco, pocos de nosotros teníamos teléfono móvil. Hoy en día lo utilizan siete de cada diez personas en España y ocho de cada diez en Finlandia. Todas estas innovaciones tecnológicas que han pasado rápidamente a formar parte de la vida de muchas personas y han cambiado nuestras vidas y nuestro trabajo.¹

Probablemente resulte útil recordar que la informatización de las bibliotecas públicas comenzó a finales de los años 70 y principios de los 80. El cambio de la catalogación en papel a la catalogación en línea fue el primer paso hacia la convergencia digital. Los catálogos de fichas se suprimieron en muchos países a finales de los años 80 o principios de los 90 y fueron sustituidos por catálogos en línea que utilizaban software comercial para bibliotecas y un servidor Unix administrado por la biblioteca. Desde la aparición de Internet, el acceso a los catálogos cada vez se basa más en el protocolo de Internet y la interfaz de búsqueda se ha convertido en un navegador. Para las bibliotecas, los cambios en el sistema de catalogación han implicado la automatización de numerosos procesos administrativos como, por ejemplo, compras, control de circulación, reserva de materiales y reclamaciones. A mediados de los años 90, se introdujo la primera generación de máquinas de préstamo automático y, a pesar de las dificultades iniciales, demostraron su valor al liberar a los trabajadores de la realización de tareas manuales. En los últimos años, también se están introduciendo sistemas robotizados de autoservicio en grandes bibliotecas.²

Probablemente las estaciones de trabajo con acceso a Internet a disposición del público son las que más se han extendido y han cobrado mayor importancia en todas las nuevas iniciativas de las bibliotecas públicas a lo largo de los últimos diez años. Se han dedicado muchos esfuerzos a la creación de infraestructuras para Internet en las bibliotecas. Se ha invertido tiempo y dinero en estaciones de trabajo, cableado local, proveedores de Internet y administración de sistemas locales. De este modo las bibliotecas han permitido a los usuarios acceder al material de la biblioteca local y de otras bibliotecas, al igual que a los recursos de información de Internet. De algún modo, las bibliotecas han perdido el control de la información disponible para el usuario.³

En algunos casos, las bases de datos de texto completo en línea y las revistas electrónicas han sustituido a las fuentes de información impresa análogas y medios en CD-ROM. Sin embargo, esto no sucede con los libros electrónicos, que todavía no tienen una cuota de mercado significativa. Los servicios basados en la red no constituyen necesariamente un sustituto de otros servicios. En la mayoría de los servicios del tipo Pregunte basados en la red, todavía se necesita el trabajo humano, al igual que ocurre con todos los servicios de consulta a los que se accede directamente, a través de fax, teléfono o correo electrónico. Pero, en algunos casos, los servicios tradicionales como los de asesoría se están convirtiendo en servicios interactivos. Existen pocas dudas sobre el avance de esta tendencia y el uso en el futuro de muchos servicios interactivos de este tipo, basados en programas incluso más avanzados.⁴

Se realiza esta investigación para mantener actualizados a los profesionales de la salud ya todas las personas interesadas en el tema a cerca de los principales acontecimientos de las tecnologías para el desarrollo de sistemas de información de red ya que es de gran importancia para la docencia la ciencia y la sociedad.

Objetivos

- Describir las tecnologías como fuente de conocimiento.

Desarrollo

El ordenador no es una herramienta con un fin o un objetivo determinado, es el propio sistema que se crea a través de la tecnología lo que es revolucionario porque es un fin en sí mismo. En el ámbito de las bibliotecas, el desarrollo tecnológico que ha tenido lugar desde los años sesenta ha supuesto un cambio en el concepto tradicional de biblioteca. La historia de las bibliotecas muestra como la tecnología disponible en cada época, desde la pluma y la tinta, la máquina de escribir, hasta la microfotografía, el ordenador y las redes telemáticas influye decisivamente no sólo en la forma en que se lleva a cabo sus trabajos técnicos sino en los servicios que puede ofrecer a sus usuarios.⁵

El mundo de la información y la comunicación están viviendo, en efecto, una época de cambios acelerados que no tiene precedentes. Cambios que generan multitud de discusiones sobre el futuro que nos espera y que están provocados, en su mayor parte, por el desarrollo tecnológico. La sociedad de la información trae consigo tres consecuencias fundamentalmente: mayor cantidad de información, nuevas formas de información y nuevas herramientas para gestionarla.⁵

En las bibliotecas, instituciones que existen en casi todas las partes del mundo, el uso de las tecnologías a la vez que necesario origina un cambio en el papel que desempeña en la sociedad. Las tecnologías de la información desempeñan un papel fundamental en la planificación, producción y política de todos los países porque las nuevas tareas de las bibliotecas son, ante todo, consecuencia del desarrollo de dichas tecnologías.⁶

Por lo general la bibliografía consultada asegura que las funciones básicas de una biblioteca son dos: facilitar información y conocimiento. Estas funciones, ligadas íntimamente, con la educación, la información y el desarrollo personal solo pueden realizarse, hoy en día, mediante las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información.^{7,8,9}

Los autores coinciden con que la tecnología en definitiva no es solo una herramienta para hacer las mismas cosas pero de manera más cómoda y rápida sino que trastoca todo lo que toca.

En estos tiempos ha surgido un nuevo reto para las bibliotecas provocado por el crecimiento vertiginoso de la información electrónica y su consecuencia lógica, el nacimiento de la biblioteca digital, electrónica, virtual, o sin paredes. Este crecimiento va a modificar o está modificando, los servicios tradicionales de las bibliotecas: adquisiciones, acceso al documento, catalogación, formación, comunicación personal y servicios de referencia.¹⁰

Las características básicas de la biblioteca digital se pueden concretar en tres:¹¹

- Almacenamiento compacto de la información.
- Manipulación fácil de información.
- Accesibilidad e interactividad.

Es difícil predecir como van hacer los centros de información en el futuro. Nos encontramos en un mundo demasiado cambiante desde el punto de vista tecnológico y demasiado cerca en el tiempo para pensar que lo que ahora podemos intuir que pase con certeza pasará.¹²

A pesar de esto, el cambio al que estamos asistiendo nos permite realizar o constatar algunos avances:^{13,14}

- La accesibilidad frente a la propiedad.
- La edición electrónica frente a la edición en papel.
- El incremento de las técnicas de gestión de bibliotecas y la aplicación de técnicas empresariales a los centros de información traen consigo un concepto de competencia nuevo en este ámbito.
- La biblioteca no será, únicamente, una entidad o una base de datos única en una localización geográfica específica, la tecnología de las comunicaciones permite a los usuarios interactuar con multitud de recursos y bases de datos.
- Las bases de datos son un nuevo paradigma de los servicios bibliotecarios.

Los autores consideran que las bibliotecas pueden convertirse en líderes tecnológicos si no dejan pasar la oportunidad. Pueden constituirse en centros para proporcionar acceso a redes de información y servicios para su comunidad.

Las bibliotecas, por tanto, deben convertirse en guías dentro del laberinto de la información, seleccionando la información más importante para sus usuarios, organizándola para facilitar su uso, ayudando a los usuarios a localizarla y saber usarla.¹⁵

Conclusiones

En pocos años la información electrónica ha pasado a tener una presencia marginal a ocupar un lugar privilegiado en el proceso informativo. La diferencia fundamental entre las bibliotecas tradicionales y las digitales estriba en que en estas últimas el control de las colecciones se realiza de forma digital y el acceso a la información en esas colecciones se basa casi en su totalidad en tecnología digital. Las funciones de la biblioteca como intermediaria de la biblioteca en el mundo digital se cuestionan frecuentemente en la bibliografía sobre la materia. Debemos recurrir a la tecnología existente si queremos prosperar como centros activos en la sociedad.

Referencias bibliográficas

1. Alòs-Moner Adela d', Battle J. Nous rols dels professionals de la informació: webs i intranets corporatives. En: Item n. 29 (2019).
2. Amorós J, Mendoza R. La informació local o comunitària als serveis d'informació de les biblioteques públiques. En: BiD Biblioteconomia i Documentació. Barcelona, n. 4 (2010, juny).
3. Anglada I. Biblioteca digital, ¿Mejor, peor o sólo distinto? (2000). En: Anales de documentación, n. 3 (2019).
4. Armario F. Las tecnologías de transferencia de Información al servicio de las comunidades locales: una oportunidad para las bibliotecas públicas [CD-ROM]. En: Coloquio Latinoamericano y del Caribe de Servicios de Información a la Comunida. Medellín, Colombia, 2001.

5. Carrión, Alejandro. Las tecnologías de la información y las comunicaciones en las bibliotecas públicas españolas: nuevos usuarios y nuevos servicios [en línea]. En: Las bibliotecas públicas en España: una realidad abierta. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2014. <http://travesia.mcu.es/EstudioFGSR/bp07_1amp.asp > [Consulta: 23 junio 2021].
6. Domínguez R, Merlo JA. La biblioteca pública al servicio de la comunidad. Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2018.
7. García F, Díaz A. El servicio de información local en las bibliotecas públicas municipales: importancia y pautas para su desarrollo (I y II). En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, n. 61 (2000, diciembre) y n. 62 (2001, marzo).
8. Meléndez V. Actualitzar i remodelar les funcions professionals de l'àmbit bibliotecari i documental a Catalunya En: Item, n. 29 (2021).
9. Méndez E. Las bibliotecas públicas en la web: ¿qué información ofrecen nuestras BP en la Red? En: Educación y biblioteca, n. 106 (2017).
10. Merlo Vega JA. El servicio bibliotecario de referencia. Anales de documentación, n. 3 (2017).
11. Ontalba y Ruipérez JA. Las bibliotecas digitales españolas: análisis de las primeras realidades [en línea]. En: VII Jornadas Españolas de Documentación. Bilbao: Fesabid, 2000 <<http://gti1.edu.um.es>> [Consulta: 23 junio 2021].
12. Sánchez V, Saorín T. Las comunidades virtuales y los portales como escenarios de gestión documental y difusión de la información. En: Anales de documentación, n. 4 (2020).
13. Mendoza R, Amorós J. Un sistema de información para la acción local en las políticas y gestión cultural. En: Jornadas andaluzas de documentación (2016)
14. Cornellà A. Internet: Què canvia a l'empresa? En: COLET et al. Sistemes d'Informació: reptes per a les organitzacions. Barcelona: Proa, 2018.
15. Biblioteca Pública de Tarragona < <http://www.biblio.fut.es> > [Consulta: 23 junio 2021].